CAPAIAN SPM BLUD RSUD/RSKD TAHUN 2026

LAMPIRAN PERATURAN GUBERNUR DAERAH KHUSUS IBUKOTA JAKARTA NOMOR 20 TAHUN 2016TENTANG STANDAR PELAYANAN MINIMAL RUMAH SAKIT UMUM DAERAH DAN RUMAH SAKIT KHUSUS DAERAH

Ketentuan :

1. Jika terdapat realisasi dengan angka koma, maka diinput dengan tanda koma (,) bukan tanda titik (.)
2. Capaian TW 1 = rata-rata realisasi dari Januari s.d Maret; Capaian TW 2 = rata-rata realisasi dari Januari s.d Juni; Capaian TW 3 = rata-rata realisasi dari Januari s.d September; Capaian TW 4 = rata-rata realisasi dari Januari s.d Desember

No	Jenis Pelayanan Dasar	Indikator Standar Pelayanan		Target Tahun 2026	Kesepakatan Pengisian Realisasi	Keterangan	Realisasi					
							Januari	Februari	Maret	April	Mei	Juni
1.	Pelayanan Gawat Darurat	Input :	1. Kemampuan menangani life	100%	... %	Diisi hanya	100	100	100	100	100	100
			2. Pemberi Pelayanan	100%	... %	Diisi hanya	100	100	100	100	100	100
			3. Ketersediaan Tim	1 Tim	.... Tim	Diisi hanya	1	1	1	1	1	1
			4. Ketersediaan Tim "Code	24 jam	.... Jam	Diisi hanya	24	24	24	24	24	24
		Proses :	5. Waktu tanggap Tenaga	< 5 menit setelah	... Menit	Diisi hanya	2	1	1	1	1	1
			6. Jam buka pelayanan Gawat	24 jam	... Jam	Diisi hanya	24	24	24	24	24	24
			7. Lama pasien di IGD	≤8 jam	... Jam	Diisi hanya	6	6	6	6	6	6
			8. Tidak ada keharusan	100%	... %	Diisi hanya	100	100	100	100	100	100
			9. Pasien gangguan jiwa harus	100%	... %	Diisi hanya	-	-	-	-	-	-
		Output :	10. Kematian pasien < 24 jam	≤2/1000	.... /1000	Diisi hanya	0	1	1	1	0	1
		Outcome	11. Kepuasan Pelanggan	≥70%	... %	Diisi hanya	89,12	89,12	89,12	89,12	89,12	89,12
2.	Pelayanan Rawat Jalan	Input :	1. Ketersediaan Pelayanan	Minimal sesuai jenis	Sesuai / Tidak Sesuai	Pilih salah	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai
			2. Dokter pemberi pelayanan di	100% dokter	.... %	Diisi hanya	100% dokter	100% dokter	100% dokter	100% dokter	100% dokter	100% dokter
		Proses :	3. Jam buka pelayanan	Jam 08.00 - 13.00	Jam	Diisi jam	Jam 08.00 - 13.00	Jam 08.00 - 13.00	Jam 08.00 - 13.00	Jam 08.00 - 13.00	Jam 08.00 - 13.00	Jam 08.00 - 13.00
			4. Waktu tunggu rawat jalan	≤60 menit	... Menit	Diisi hanya	45 menit	50 menit	46 menit	43 menit	46menit	43menit
			5. Penegakan diagnosis TB	100%	... %	Diisi hanya	100%	100%	100%	100%	100%	100%
			6. Pasien TB yang diobati	100%	... %	Diisi hanya	100%	100%	100%	100%	100%	100%
			7. Ketersediaan pelayanan VCT/	Tersedia dengan	Tersedia / Tidak	Pilih salah	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
		Output :	8. Pencatatan dan pelaporan TB	≥60%	... %	Diisi hanya	100%	100%	100%	100%	100%	100%
			9. Peresepan obat sesuai	100%	... %	Diisi hanya	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		Outcome	10. Kepuasan pasien	≥90%	... %	Diisi hanya	89,4%	89,4%	89,4%	89,4%	89,4%	89,4%
3.	Pelayanan Rawat Inap	Input :	1. Ketersediaan pelayanan	Sesuai jenis & kelas	Sesuai / Tidak Sesuai	Pilih salah	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai
			2. Pemberi pelayanan di Rawat	Sesuai jenis & kelas	Sesuai / Tidak Sesuai	Pilih salah	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai
			3. Tempat tidur dengan	100%	... %	Diisi hanya	100	100	100	100	100	100
			4. Kamar maridi dengan	100%	... %	Diisi hanya	100	100	100	100	100	100
		Proses :	5. Dokter Penanggung Jawab	100%	... %	Diisi hanya	100	100	100	100	100	100
			6. Visit dokter spesialis setiap	100%	... %	Diisi hanya	85.3	90,6	95,4	82,7	83,9	85
			7. Kejadian infeksi pasca	≤1,5%	... %	Diisi hanya	0	0	0	0	0	0
			8. Kejadian infeksi	≤9%	... %	Diisi hanya	0	0	1,54	0	0	1,39
			9. Tidak ada kejadian pasien	100%	... %	Diisi hanya	100	100	100	100	100	100
			10. Kepatuhan terhadap hand	100%	... %	Diisi hanya	99	97	98	97	100	100
			11. Pasien rawat inap TB yang	100%	... %	Diisi hanya	100	100	100	100	100	100
			12. Pencatatan dan pelaporan	≥60%	... %	Diisi hanya	100	100	100	100	100	100
			13. Tidak ada kejadîan	100%	... %	Diisi hanya	0	0	0	0	0	0
			14. Kejadian readmisi pasien	70%	... %	Diisi hanya	0	0	0	0	0	0
			15. Lama hari rawat pasien	< 6 minggu	... Minggu	Diisi hanya	0	0	0	0	0	0
		Output :	16. Kejadian Pulang Atas	≤5%	... %	Diisi hanya	0.04	0,53	0	0	0	0
			I7. Kematian pasien > 48 jam	≤0,24%	... %	Diisi hanya	0	0	0	0	0	0
		Outcome	18. Kepuasan Pasien	≥90%	... %	Diisi hanya	88,78	88,78	88,78	88,78	100	100
4.	Pelayanan Bedah	Input :	1. Ketersediaan tim bedah	Sesuai jenis dan	Sesuai / Tidak Sesuai	Pilih salah	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai
			2. Ketersediaan fasilitas dan	Sesuai jenis dan	Sesuai / Tidak Sesuai	Pilih salah	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai
			3. Kemampuan melakukan	Sesuai jenis dan	Sesuai / Tidak Sesuai	Pilih salah	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai
		Proses :	4. Waktu tunggu operasi elektif	≤2 hari	... Hari	Diisi hanya	1	1	1	1	1	1
			5. Pelaksanaan Surgical Safety	100%	... %	Diisi hanya	100%	100%	100%	100%	100%	100%

			6. Pelaksanaan Site Marking	100%	... %	Diisi hanya	100%	100%	100%	100%	100%	100%
			7. Komplikasi anestestesi	≤6%	... %	Diisi hanya	0%	0%	0%	0%	0%	0%
		Output :	8. Kejadian kematian di meja	≤1%	... %	Diisi hanya	0%	0%	0%	0%	0%	0%
		Outcome	9. Kepuasan Pelanggan	≥80%	... %	Diisi hanya	89,06	89,06	89,06	93.17	93.17	94.59
5.	Pelayanan Persalinan dan Perinatologi	Input :	1. Pemberi pelayanan	Dr. SpOG/ Dr.	Dr. SpOG/ Dr.	Isi sesuai	Dr. SpOG/ Dr.	Dr. SpOG/ Dr.	Dr. SpOG/ Dr.	Dr. SpOG/ Dr.	Dr. SpOG/ Dr.	Dr. SpOG/ Dr.
			2. Pemberi pelayanan	Tim PONEK terlatih	Tersedia / Tidak	Pilih salah	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
			3. Pemberi pelayanan	Dr SpOG/ Dr SpA/	Dr SpOG/ Dr SpA/	Isi sesuai	Dr SpOG/ Dr SpA/	Dr SpOG/ Dr SpA/	Dr SpOG/ Dr SpA/	Dr SpOG/ Dr SpA/	Dr SpOG/ Dr SpA/	Dr SpOG/ Dr SpA/
			4. Kemampuan menangani	70%	... %	Diisi hanya	100	100%	100%	100%	100%	100%
			5. Kemampuan menangani bayi	100%	... %	Diisi hanya	100	100%	100%	100%	100%	100%
		Proses :	6. Pertolongan persalinan	≤20%	... %	Diisi hanya	61,70	56	66	63	52	53
			7. Pelayanan kontrasepsi	100%	... %	Diisi hanya	100%	100%	100%	100%	100%	100%
			8. Konseling peserta KB mantap	100%	... %	Diisi hanya	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		Output :	9. Kematian ibu karena persalinan	a. perdarahan ≤1%	... %	Diisi hanya	0%	0%	0%	0%	0%	2%
				b. pre-eklampsia ≤	... %	Diisi hanya	0%	0%	0%	0%	0%	0%
				c. sepsis ≤0,2%	... %	Diisi hanya	0%	0%	0%	0%	0%	0%
		Outcome	10. Kepuasan Pasien	≥80%	... %	Diisi hanya	88,78	88,78	88,78	88,78	88,78	88,78
6.	Pelayanan Intensif	Input :	1. Pemberi pelayanan	Sesuai kelas RS &	Sesuai / Tidak Sesuai	Pilih salah	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai
			2. Ketersediaan fasilitas dan	Sesuai kelas RS &	Sesuai / Tidak Sesuai	Pilih salah	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai
			3. Ketersediaan tempat tidur	Sesuai kelas RS &	Sesuai / Tidak Sesuai	Pilih salah	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai
		Proses :	4. Kepatuhan terhadap hand	100%	... %	Diisi hanya	100%	100%	100%	100%	100%	100%
			5. Kejadian VAP (Ventilator	≤10 ‰	..... ‰	Diisi hanya	0%	0%	0%	0%	0%	0%
			6. Kejadian IADP (Infeksi Aliran	≤10 ‰	..... ‰	Diisi hanya	0%	0%	0%	0%	0%	0%
			7. Kejadian HAP (Hospital	≤10 ‰	..... ‰	Diisi hanya	0%	0%	0%	0%	0%	0%
		Output :	8. Pasien yang kembali ke	< 3%	... %	Diisi hanya	0%	0%	0%	0%	0%	0%
		Outcome	9. Kepuasan Pelanggan	> 70%	... %	Diisi hanya	88,78	88,78	88,78	88,78	88,78	88,78
7.	Pelayanan Radiologi	Input :	1. Memberi pelayanan radiologi	Dr. SpRad,	Dr. SpRad,	Isi sesuai	Dr. SpRad,	Dr. SpRad,	Dr. SpRad,	Dr. SpRad,	Dr. SpRad,	Dr. SpRad,
			2. Ketersediaan fasilitas dan	Sesuai kelas RS	Sesuai / Tidak Sesuai	Pilih salah	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai
		Proses :	3. Waktu tunggu hasil	≤3 jam	... Jam	Diisi hanya	≤3 jam	≤3 jam	≤3 jam	≤3 jam	≤3 jam	≤3 jam
			4. Kerusakan foto	≤2%	... %	Diisi hanya	0%	0%	0%	0%	0%	0%
			5. Tîdak terjadi kesalahan	100%	... %	Diisi hanya	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		Output :	6. Pelaksana ekspertisi hasil	DrSp. Rad	Tersedia / Tidak	Pilih salah	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
		Outcome	7. Kepuasan Pelanggan	≥80%	... %	Diisi hanya	89,66	89,66	89,66	93,54	93,54	93,54
8	Pelayanan Laboratorium	Input :	1. Pemberi pelayanan	Sesuai kelas RS	Sesuai / Tidak Sesuai	Pilih salah	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai
			2. Fasilitas dan peralatan	Sesuai kelas RS	Sesuai / Tidak Sesuai	Pilih salah	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai
		Proses :	3. Waktu tunggu hasil	≤60 menit	≤60 menit	Diisi hanya	39.1 Menit	40.1 Menit	36.5 Menit	40.0 Menit	35.8 Menit	36.4 Menit
			4. Tidak adanya kejadian	100%	100 %	Diisi hanya	100 %	100	100 %	100 %	100 %	100 %
			5. Kemampuan memeriksa HIV-	Tersedia SDM, alat,	Tersedia / Tidak	Pilih salah	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
			6. Kemampuan mikroskopis TB	Tersedia SDM, alat,	Tersedia / Tidak	Pilih salah	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
		Output :	7. Ekspertisi hasil pemeriksaan	Dr Sp.PK	Tersedia / Tidak	Pilih salah	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
			8. Tidak ada kesalahan	100%	100%	Diisi hanya	100%	100%	100 %	100 %	100 %	100 %
			9. Kesesuaian hasil	100%	100%	Diisi hanya	100%	100%	100 %	100 %	100 %	100 %
		Outcome	10. Kepuasan Pelanggan	≥80%	≥80%	Diisi hanya	89,66	90	99,63	99,62	99,53	99,59
9.	Pelayanan Rehabilitasi Medik	Input :	1. Pemberi pelayanan Rehab.	Sesuai kelas RS	Sesuai / Tidak Sesuai	Pilih salah	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai
			2. Fasilitas dan peralatan	Sesuai kelas RS	Sesuai / Tidak Sesuai	Pilih salah	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai
		Proses :	3. Tidak ada kejadian kesalahan	100%	... %	Diisi hanya	100	100	100	100	100	100
		Output :	4. Kejadian drop out pelayanan	≤50%	... %	Diisi hanya	0	0	0	0	0	0
		Outcome	5. Kepuasan Pelanggan	≥80%	... %	Diisi hanya	89,66	89,66	89,66	89,66	89,66	90,00
10.	Pelayanan Farmasi	Input :	1. Pemberi pelayanan farmasi	Sesuai kelas RS	Sesuai / Tidak Sesuai	Pilih salah	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai
			2. Fasilitas dan pelayanan	Sesuai kelas RS	Sesuai / Tidak Sesuai	Pilih salah	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai
			3. Ketersediaan formularium	Tersedia, minimal	Tersedia / Tidak	Pilih salah	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
		Proses :	4. Waktu tunggu pelayanan obat	≤30 menit	... Menit	Diisi hanya	7,39	6,54	5,50	6,16	5,7	13,37
			5. Waktu tunggu pelayanan obat	≤60 menit	... Menit	Diisi hanya	11,36	12,28	12,17	13,19	10,10	14,04
			6. Pemberian label high alert/	100%	... %	Diisi hanya	100	100	100	100	100	100
		Output :	7. tidak ada kejadian salah	100%	... %	Diisi hanya	100	100	100	100	100	100

		Outcome	8. Kepuasan Pelanggan	≥80%	... %	Diisi hanya	89,66	89,50	89,56	90	98	98
11.	Pelayanan Gizi	Input :	1. Pemberi pelayanan gizi	Sesuai pola	Sesuai / Tidak Sesuai	Pilih salah	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai
			2. Ketersediaan pelayanan	Tersedia	Tersedia / Tidak	Pilih salah	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
		Proses :	3. Ketepatan waktu pemberian	≥90%	... %	Diisi hanya	100	100	100	100	100	100
			4. Tidak ada kejadian salah	100%	... %	Diisi hanya	100	100	100	100	100	100
		Output :	5. Sisa makanan yang tidak	≤20%	... %	Diisi hanya	15	15	14	15	14	16
		Outcome	6. Kepuasan Pelanggan	≥80%	... %	Diisi hanya	89,66	90	90	95	95	95
12.	Pelayanan Darah	Input :	1. SDM pemberi pelayanan	Sesuai standar	Sesuai / Tidak Sesuai	Pilih salah	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai
			2. Fasilitas dan peralatan BDRS	Sesuai standar	Sesuai / Tidak Sesuai	Pilih salah	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai
		Proses :	3. Kejadian reaksi transfuse	≤0,01%	... %	Diisi hanya	0	0	0	0	0	0
		Output :	4. Pemenuhan kebutuhan darah	100%	... %	Diisi hanya	100	100	100	100	100	100
			5. Persentase darah yang tidak	< 2	... C/T ratio	Diisi hanya	0.06	0	0	0	1,0	1,1
		Outcome	6. Kepuasan Pelanggan	≥80%	... %	Diisi hanya	> 90	> 90	90	90	85	84
13.	Pelayanan Pasien Miskin	Input :	1. Kebijakan pelayanan pasien	Tersedia	Tersedia / Tidak	Pilih salah	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
		Proses :	2. Tidak ada biaya tambahan	100%	... %	Diisi hanya	100	100	100	100	100	100
		Output :	3. Semua pasien miskin dilayani	100%	... %	Diisi hanya	100	100	100	100	100	100
14.	Pelayanan Rekam Medik	Input :	1. Pemberi pelayanan Rekam	Sesuai persyaratan	Sesuai / Tidak Sesuai	Pilih salah	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai
		Proses :	2. Rekam medik terisi lengkap	100%	... %	Diisi hanya	61%	52%	48%	67%	55%	68%
		Output :	3. Kelengkapan pengisian	100%	... %	Diisi hanya	100	100	100	100	100	100
			4. Kelengkapan informed	100%	... %	Diisi hanya	100	100	100	100	100	100
		Outcome	5. Kepuasan Pelanggan	≥80%	... %	Diisi hanya	90,37	90,38	90,39	93,54	93,55	93,56
15.	Pengelolaan Limbah	Input :	1. Ada penanggung jawab	Ada	Ada / Tidak Ada	Pilih salah	Ada	Ada	Ada	Ada	Ada	Ada
			2. Fasilitas dan peralatan	Tersedia	Tersedia / Tidak	Pilih salah	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
		Proses :	3. Pengelolaan limbah cair	Sesuai peraturan	Sesuai peraturan	Tulis nomor	Sesuai peraturan	Sesuai peraturan	Sesuai peraturan	Sesuai peraturan	Sesuai peraturan	Sesuai peraturan
			4. Pengelolaan limbah padat	Sesuai peraturan	Sesuai peraturan	Tulis nomor	Pemerintah Nomor	Pemerintah Nomor	Pemerintah Nomor	Pemerintah Nomor	Pemerintah Nomor	Pemerintah Nomor
		Output :	5. Baku mutu limbah cair	BOD ≤30mg/l	..... mg/l	Diisi hanya	23	16	0,22	7	7	15
				COD ≤100mg/l	.... mg/l	Diisi hanya	78	50	22	22	22	43
				TSS ≤30mg/l	.... mg/l	Diisi hanya	21	18	2	7	7	8
				pH 6-9	pH ...	Diisi hanya	7,30	7,08	7,80	7,68	7,68	7,39
16.	Pelayanan Administrasi Manajemen	Input :	1. Izin operasional RS	Masih berlaku	Berlaku / Tidak	Pilih salah	Berlaku	Berlaku	Berlaku	Berlaku	Berlaku	Berlaku
			2. Terakreditasi	Masih berlaku	Berlaku / Tidak	Pilih salah	Berlaku	Berlaku	Berlaku	Berlaku	Berlaku	Berlaku
			3. Kelengkapan pengisian	≥90%	... %	Diisi hanya	90	90	90	90	90	90
			4. Peraturan Internal RS	Ada	Ada / Tidak Ada	Pilih salah	Ada	Ada	Ada	Ada	Ada	Ada
			s. Peraturan kepegawaian RS	Ada	Ada / Tidak Ada	Pilih salah	Ada	Ada	Ada	Ada	Ada	Ada
			6. Daftar Urut Kepangkatan	Ada	Ada / Tidak Ada	Pilih salah	Ada	Ada	Ada	Ada	Ada	Ada
			7. Renstra	Ada	Ada / Tidak Ada	Pilih salah	Ada	Ada	Ada	Ada	Ada	Ada
			8. RKA/ RBA	Ada	Ada / Tidak Ada	Pilih salah	Ada	Ada	Ada	Ada	Ada	Ada
			9. Perencanaan pengembangan	Ada	Ada / Tidak Ada	Pilih salah	Ada	Ada	Ada	Ada	Ada	Ada
		Proses :	10. Tindak lanjut penyelesaian	100%	... %	Diisi hanya	100	100	100	100	100	100
			11. Ketepatan waktu	100%	... %	Diisi hanya	100	100	100	100	100	100
			12. Pelaksanan rencana	≥90%	... %	Diisi hanya	100	100	100	100	100	100
			13. Ketepatan waktu	100%	... %	Diisi hanya	100	100	100	100	100	100
			14. Ketepatan waktu pemberian	≤2 jam	... Jam	Diisi hanya	1	1	1	1	1	1
		Output :	15. Cost recovery	≥50%	... %	Diisi hanya	137	73	45	46	94	36
			I6. Kelengkapan pelaporan	100%	... %	Diisi hanya	100	100	100	100	100	100
			17. Pelatihan staf minimal 20	100%	... %	Diisi hanya	100	100	100	100	100	100
			18. Ketepatan waktu pemberian	100%	... %	Diisi hanya	100	100	100	100	100	100
17.	Pelayanan Ambulans	Input :	1. Ketersediaan pelayanan	24 jam	... Jam	Diisi hanya	24	24	24	24	24	24
			2. Penyedia/pendamping pelayanan ambulans	Sopir dan perawat terlatih	.... Sopir terlatih	Isi jumlah	4	4	4	4	4	4
					.... Perawat terlatih	Isi jumlah	1	1	1	1	1	1
		Proses :	3. Kecepatan memberikan	≤30 menit	... Menit	Diisi hanya	5	5	5	5	5	5
		Output :	4. Tidak ada kecelakaan	100%	... %	Diisi hanya	100	100	100	100	100	100
		Outcome	5. Kepuasan Pelanggan	≥80%	... %	Diisi hanya	90,37	90,37	90,37	93,54	93,54	93,54
			1. Ketersediaan pelayanan pemulasaran jenazah	24 jam	... Jam	Diisi hanya	Belum ada	Belum ada	Belum ada	Belum ada	Belum ada	Belum ada

18.	Pelayanan Pemulasaraan Jenazah	Input :	2. Ketersediaan fasilitas	Sesuai kelas RS	Sesuai / Tidak Sesuai RS Kelas	Pilih salah satu	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai
			~~3. Ketersediaannya SDM di Instalasi ini~~	Ada SK Direktur	SK Direktur Nomor .... Tahun	Tulis Nomor	SK Direktur Nomor 2 Tahun 2025	SK Direktur Nomor 2 Tahun 2025	SK Direktur Nomor 2 Tahun 2025	SK Direktur Nomor 2 Tahun 2025	SK Direktur Nomor 2 Tahun 2025	SK Direktur Nomor 2 Tahun 2025
		Proses :	4. Waktu tanggap pelayanan	≤15 menit	... Menit	Diisi hanya	≤15 menit	≤15 menit	≤15 menit	≤15 menit	≤15 menit	≤15 menit
			~~5. Penanganan jenazah sesuai kepercayaan keluarga (misal identifikasi jenazah~~	100%	... %	Diisi hanya	100%	100%	100%	100%	100%	100%
			~~6. Tidak ada kesalahan (misal~~	100%	... %	Diisi hanya	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		Outcome	7. Kepuasan Pelanggan	≥80%	... %	Diisi hanya	91,08	91,08	91,08	91,08	91,08	93,22
19.	Pelayanan Laundry	Input :	1. Ketersediaan pelayanan	Ada	Ada / Tidak Ada	Pilih salah	Ada	Ada	Ada	Ada	Ada	Ada
			2. Ada penanggung jawab	Ada	Ada / Tidak Ada	Pilih salah	Ada	Ada	Ada	Ada	Ada	Ada
			3. Ketersediaan fasilitas dan	Ada	Ada / Tidak Ada	Pilih salah	Ada	Ada	Ada	Ada	Ada	Ada
			4. Ketepatan waktu penyediaan	100%	... %	Diisi hanya	100	100	100	100	100	100
			5. Ketepatan pengelolaan linen	100%	... %	Diisi hanya	100	100	100	100	100	100
		Output :	6. Ketersediaan linen	*2,5 - 3 set/TT*	*... set/TT*	Diisi hanya	3	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5
			7. Ketersediaan linen steril	100%	... %	Diisi hanya	100	100	100	100	100	100
20.	Pelayanan Pemeliharaan Rumah Sakit	Input :	1. Adanya penanggung jawab	SK Direktur	SK Direktur Nomor	Tulis nomor	SK Direktur Nomor	SK Direktur Nomor 7	SK Direktur Nomor 7	SK Direktur Nomor 7	SK Direktur Nomor 7	SK Direktur Nomor 7
			2. Ketersediaan bengkel kerja	Tersedia	Tersedia / Tidak	Pilih salah	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
		Proses :	3. Waktu tanggap kerusakan	≥80%	... %	Diisi hanya	90	90	95	97	95	95
			4. Ketepatan waktu	100%	... %	Diisi hanya	100	100	80	90	97	97
			5. Ketepatan waktu kalibrasi alat	100%	... %	Diisi hanya	100	100	100	100	100	100
		Output :	6. Alat ukur dan alat	100%	... %	Diisi hanya	100	100	100	100	100	100
21.	Pelayanan Pencegahan dan Pengendalian Infeksi	Input :	1. Adanya IPCN (Infective	1 IPCN / 100-150 TT	.... IPCN	Isi jumlah	1	1	1	1	1	1
			2. Adanya Tim PPI terlatih	≥75%	... %	Diisi hanya	88	100	100	100	100	100
			3. Program PPI	Tersedia	Tersedia / Tidak	Pilih salah	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
			4. Ketersediaan APD di setiap	≥60%	... %	Diisi hanya	100	100	100	100	100	100
		Proses :	5. Pelaksaan kegiatan PPI	100%	... %	Diisi hanya	100	100	100	100	100	100
			6. Penggunaan APD saat	100%	... %	Diisi hanya	96,2	98,7	100	100	100	100
		Output :	7. Pencatatan dan pelaporan	≥75%	... %	Diisi hanya	100	100	100	100	100	100
22.	Pelayanan Keamanan	Input :	1. Petugas keamanan	100%	... %	Diisi hanya	90%	90%	90	90	90	90
			2. Sistem keamanan	Ada	Ada / Tidak Ada	Pilih salah	Ada	Ada	Ada	Ada	Ada	Ada
		Proses :	3. Petugas keamanan	Tiap jam	Tiap .... Jam	Diisi hanya	1	1	1	1	1	1
			4. Adanya CCTV yang berfungsi	100%	... %	Diisi hanya	80	80	80	80	80	80
			5. Evaluasi sistem pengamanan	Tiap 3 bulan	Tiap .... Bulan	Diisi hanya	3	3	3	3	3	3
		Output :	6. Tidak ada barang milik	100%	... %	Diisi hanya	90	90	90	90	90	90
		Outcome	7. Kepuasan Pelanggan	≥90%	... %	Diisi hanya	89,66	89,66	89,66	93,54	93,54	93,54

Diperiksa Oleh
Ketua Komite Mutu

dr. Adianty Kartika, Sp.OG
NIP. 198405202011012016

Mengetahui,
Direktur RSUD Cipayung

dr. Agustina, MKM
NIP. 197108012002122004